

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ООО «Beldersoy Resort»

(Beldersoy Resort & SPA | Destination by Hyatt)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о конфиденциальности (далее - «Положение») определяет порядок взаимодействия пользователя с официальным Сайтом ООО «Beldersoy Resort» (далее - «Курорт»), режим обращения с информацией, получаемой при использовании Сайта, а также права и обязанности пользователя в части, не связанной с обработкой персональных данных.

1.2. Использование Сайта - просмотр материалов, заполнение форм, осуществление любого иного взаимодействия с Сайтом - означает безоговорочное согласие пользователя с условиями настоящего Положения в актуальной редакции. При несогласии с какими-либо условиями пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.3. Вопросы обработки персональных данных пользователей регулируются исключительно Положением об обработке персональных данных, размещённым на Сайте. Настоящее Положение применяется к отношениям, не связанным с обработкой персональных данных в смысле Закона Республики Узбекистан «О персональных данных».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Сайт	Официальный веб-сайт Курорта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая его мобильную версию.
Курорт / Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Beldersoy Resort»
Пользователь	Любое физическое лицо, использующее Сайт независимо от цели и способа взаимодействия.
Техническая информация	Данные, автоматически собираемые серверными системами Сайта при его посещении: IP-адрес, тип браузера, устройство, действия на Сайте и иные технические сведения, подробно перечисленные в разделе 3 настоящего Положения.
Cookie / Файлы cookie	Небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта и позволяющие идентифицировать браузер при последующих обращениях к Сайту.
Аналитические сервисы	Инструменты веб-аналитики третьих лиц, используемые Курортом для анализа посещаемости и функциональности Сайта.
Бронирование	Заявка пользователя на оказание услуг Курорта, оформленная через Сайт или иной канал и подтверждённая Курортом.
Сервисы третьих лиц	Платёжные шлюзы, системы бронирования (включая платформу Hyatt), картографические, рекламные и иные технологические решения, интегрированные на Сайте и принадлежащие третьим лицам.

3. ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ, СОБИРАЕМАЯ АВТОМАТИЧЕСКИ

3.1. При посещении Сайта серверные системы Курорта автоматически фиксируют следующую Техническую информацию:

- IP-адрес устройства пользователя;
- тип, версия и язык браузера;
- тип устройства (ПК, смартфон, планшет) и операционная система;
- разрешение экрана;
- адреса страниц Сайта, время и продолжительность их просмотра;
- URL-адрес ресурса, с которого осуществлён переход на Сайт (referrer);
- поисковые запросы, использованные для перехода на Сайт;
- тип выполненных действий (клики, движение курсора, прокрутка, заполнение форм);
- данные о просматриваемых и выбираемых услугах (идентификаторы, наименования, стоимость);
- факты заполнения форм на Сайте, включая ошибки при заполнении;
- данные о составе и статусе оформленных Бронирований.

3.2. Техническая информация используется исключительно в следующих целях:

- обеспечение технической работоспособности и безопасности Сайта;
- анализ посещаемости, улучшение функциональности и пользовательского опыта;
- формирование персонализированных предложений и улучшение сервиса;
- предотвращение несанкционированного доступа, мошеннических действий и иных противоправных действий;
- проведение исследований, разработка новых услуг и функций Сайта.

3.3. Техническая информация обрабатывается в обезличенном виде и не используется для прямой идентификации конкретного пользователя самостоятельно.

3.4. Курорт вправе передавать Техническую информацию в обезличенном виде аффилированным лицам и аккредитованным поставщикам аналитических, рекламных и технологических услуг исключительно для целей, указанных в пункте 3.2 настоящего Положения.

4. ФАЙЛЫ СООКІЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

4.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии (пиксели, локальное хранилище браузера) для обеспечения работы Сайта и улучшения пользовательского опыта. Используя Сайт, пользователь соглашается на применение cookie в соответствии с настоящим разделом.

4.2. При первом посещении Сайта пользователю отображается баннер управления cookie. Обязательные cookie не требуют согласия пользователя. Для аналитических, функциональных и маркетинговых cookie требуется явное согласие, выраженное через настройки баннера.

4.3. Пользователь вправе в любое время изменить или отозвать согласие на использование необязательных cookie через баннер на Сайте либо через настройки браузера. Отключение аналитических и маркетинговых cookie не влияет на основной функционал Сайта. Отключение функциональных cookie может привести к необходимости повторно вводить ранее сохранённые предпочтения.

4.4. Курорт вправе передавать данные cookie третьим лицам — поставщикам аналитических и рекламных услуг - в объёме, необходимом для целей, указанных в пункте 3.2 настоящего Положения.

5. АНАЛИТИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ И СЕРВИСЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

5.1. Сайт интегрирован со сервисами третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, системой бронирования Hyatt, веб-аналитикой, платежными системами, маркетинговыми платформами.

5.2. При переходе пользователя к использованию сервиса третьего лица к нему применяются политика конфиденциальности и условия использования соответствующего провайдера. Настоящее Положение на деятельность сервисов третьих лиц не распространяется.

5.3. Пользователь вправе отказаться от передачи данных в Google Analytics путём установки официального расширения Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

5.4. Пользователям рекомендуется самостоятельно ознакомиться с политиками конфиденциальности указанных выше сервисов до начала взаимодействия с ними.

6. ВНЕШНИЕ ССЫЛКИ И РЕСУРСЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

6.1. Сайт может содержать гиперссылки на ресурсы третьих лиц: сайты партнёров, OTA-платформы (Booking.com, Expedia, Agoda и иные), платёжные сервисы, социальные сети. Настоящее Положение не распространяется на деятельность указанных ресурсов.

6.2. Курорт не контролирует содержание, политику конфиденциальности и практику обработки данных ресурсов третьих лиц и не несёт ответственности за их деятельность. Переход по внешней ссылке осуществляется пользователем на его усмотрение и риск.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ САЙТА

7.1. Курорт применяет правовые, организационные и технические меры для защиты Сайта и передаваемых через него данных от несанкционированного доступа и иных противоправных действий.

7.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность своего устройства и учётных данных. Курорт не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа к устройству или учётным данным пользователя по причинам, не зависящим от Курорта.

7.3. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Курорт об обнаружении любой уязвимости, ошибки или признаков несанкционированного доступа по адресу: info@beldersoy.com.

7.4. Использование Сайта способами, нарушающими его работоспособность или безопасность запрещено и влечёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8. ИНФОРМАЦИЯ, РАЗМЕЩАЕМАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

8.1. Направляя Курорту отзывы, комментарии, обращения или иные материалы через формы Сайта, пользователь подтверждает, что:

- является законным правообладателем размещаемых материалов либо имеет надлежащие разрешения;

- размещаемые материалы не нарушают права третьих лиц, не содержат заведомо ложных сведений, оскорблений, рекламы и иного содержания, запрещённого законодательством Республики Узбекистан;
- предоставляет Курорту безвозмездное неисключительное право использовать отзывы и комментарии в маркетинговых, информационных и аналитических целях без выплаты вознаграждения.

8.2. Курорт вправе без предварительного уведомления удалить любые материалы, нарушающие условия пункта 8.1, противоречащие законодательству или деловой репутации Курорта.

8.3. Курорт не осуществляет предварительную модерацию пользовательских материалов и не несёт ответственности за их содержание до получения уведомления об их противоправном характере.

9. ИНФОРМАЦИЯ КУРОРТА, РАЗМЕЩЁННАЯ НА САЙТЕ

9.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые Курортом, включая фирменное наименование, коммерческие обозначения, товарные знаки, логотипы, дизайн, элементы фирменного стиля, тексты, фотографии, видеоматериалы, графические изображения, меню, каталоги, программное обеспечение, программный код, базы данных, а также иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте, в мобильных сервисах, рекламных, информационных и иных материалах Курорта, принадлежат Курорту либо используются им на законных основаниях.

9.2. Информация об услугах, ценах и условиях их оказания, размещённая на Сайте, носит информационный характер. Обязательства Курорта определяются исключительно условиями подтверждённого Бронирования и Публичной офертой. Курорт вправе в любое время без предварительного уведомления изменять информацию на Сайте.

9.3. Фотографии и изображения объектов, номеров и инфраструктуры, размещённые на Сайте, носят иллюстративный характер и могут незначительно отличаться от фактического состояния. Такие отличия не являются основанием для предъявления претензий, если они не влияют на потребительские свойства услуги, согласованные при Бронировании.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Курорт вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Положение путём публикации новой редакции на Сайте без предварительного уведомления пользователей.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иная дата вступления в силу не указана непосредственно в тексте новой редакции.

10.3. При внесении изменений в актуальной редакции Положения указывается дата последнего обновления. Об изменениях пользователи уведомляются путём размещения информационного сообщения на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений, периодически обращаясь к актуальной редакции Положения, размещённой на Сайте по постоянной ссылке.

10.4. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции Положения означает безоговорочное принятие пользователем изменённых условий.

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1. Настоящее Положение разработано и применяется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Все разногласия, связанные с применением настоящего Положения, разрешаются в порядке, установленном Публичной офертой Курорта.

11.2. По вопросам, связанным с соблюдением настоящего Положения, управлением cookie и пользовательским контентом, пользователь вправе обратиться к Курорту:

- по электронной почте: info@beldersoy.com;
- по вопросам безопасности Сайта: info@beldersoy.com;
- почтовым отправлением: Республика Узбекистан, Ташкентская область, Бостанлыкский район, улица Амирсой, 76.

Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются в порядке и по контактам, установленным Положением об обработке персональных данных Курорта.

РЕКВИЗИТЫ КУРОРТА

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Beldersoy Resort»
Бренд	Beldersoy Resort & SPA Destination by Hyatt
Юридический адрес	Республика Узбекистан, город Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, улица Асака, 52
ИНН	310 903 531
E-mail (конфиденциальность)	info@beldersoy.com
E-mail (безопасность сайта)	info@beldersoy.com
Официальный сайт	https://beldersoy.com/
Генеральный директор	Боходирхон Саид-Акбар Ёдгорбек угли, действующий на основании Устава
Дата первой публикации	«15» октября 2026 г.
Дата последнего обновления	«15» октября 2026 г.